

Technical Data



Smart Scalability - Scale More Efficiency

Number of SV9100s	9.5"			19"		
Unit and Chassis	1	1	2	3	4	w/ NetLink
Outside Lines						
IP Lines	400*					
• IP Trunks (SIP)*	400*					
Analogue Trunks						
• Analogue Trunks (COT)	16	40	88	136	184	400
• PRI Channels	30	90	180	180	180	400
• BRI Channels	16	40	88	136	184	400
Terminals						
IP Terminals						
• UNIVERGE DT800 Series	896**					
• SP310 Soft Phone	256**					
• SIP DECT terminals	896					
Digital terminals (TDM)						
• UNIVERGE DT300 Series	32	80	176	272	368	896
Analogue terminals						
• SLT (-24V)	32	80	176	272	368	896
• SLT (-48V)	3	20	44	68	92	896
Applications**						
• IP Gateway channels	256					
• IP Gateway channels with sRTP	256					
Embedded Applications						
Voicemail						
• VM InMail	16 channel; 12/115 hours of storage; 896 Mailboxes (896 subscribers, 32 groups, 32 call routing mailboxes)					
• VRS channels	16 channel					
InACD	(896 Agents, 64 ACD Groups)					
In-Skin Applications						
• Gigabit POE switch	8 ports per blade					
• Internal router	4 port managed Ethernet switch with VLAN Support					
Networking						
• NetLink networking #	50 systems					
• FeatureNet (AspireNet)	50 systems					
• K-CCIS networking	50 systems					
Physical characteristics						
• SV9100 chassis dimensions	115 x 220 x 369 mm (hxxxd)	88 x 430 x 390 mm (hxxxd)				
• Empty chassis weight	2.15 Kg	6.35 Kg; Average weight of cards 275 g (maximum 6 cards in chassis)				
Power consumption	SV9100 Chassis Power Rating Input 100W/120V/220W/230-240V - 2.43A/2.19A/1.19A/1.15A 50/60Hz					
Compliance	The SV9100 Communications Server carries a CE mark and complies with:					
• EMC	EN55022 Emission, EN55024 Immunity, EN61000 Powering					
• Safety	EN60950-1					
• Transmission and signalling	TBR3, TBR4, ES203-021, TBR8, TBR38					

* Maximum number of simultaneous calls is limited by the Voice over IP Resources (IP Pad Channels) available
 **Maximum number based on peer to peer, maximum independent of chassis configuration

UNIVERGÉ® SV9100 COMMUNICATION SERVER



ระบบสื่อสารอัจฉริยะสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก

UNIVERGÉ® SV9100 Communication Server เป็นระบบการสื่อสารที่สมบูรณ์พร้อมด้วยฟังก์ชันการทำงานที่หลากหลาย สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมกับขนาดของธุรกิจ เหมาะอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง เพราะ UNIVERGÉ® SV9100 Communication Server ได้รับการออกแบบขึ้นมาเพื่อช่วยแก้ปัญหาการสื่อสารในปัจจุบันและในขณะเดียวกันก็พร้อมรองรับการขยายตัวของธุรกิจในอนาคตอีกด้วย

คุณสมบัติ UNIVERGÉ® SV9100

- รองรับเทคโนโลยี Multi-carrier SIP ช่วยให้การทำงานมีความยืดหยุ่นมากขึ้น และยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในส่วนของการโทรออก (call routing) อีกด้วย
- รองรับได้ทั้งเทคโนโลยี VoIP และการสื่อสารระบบ Voice ในรูปแบบเดิมสามารถทำงานบนเครือข่าย IP อย่างเต็มรูปแบบเพียงอย่างเดียว หรือทำงานร่วมกับตู้สาขาแบบเดิมที่ใช้เทคโนโลยี circuit-switch ด้วยระบบ SV9100 เพียงระบบเดียว
- พร้อมพร้อมด้วยแอปพลิเคชัน สามารถใช้งานแอปพลิเคชันที่ติดตั้งมาพร้อมกับระบบได้สะดวกง่ายดายเพียงแค่ทำการ activate license เท่านั้น
- ปรับเปลี่ยนได้ตามขนาดของธุรกิจ สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของธุรกิจที่เติบโตขึ้น
- โครงสร้างแบบ stackable Rack Stackable Chassis ของ SV9100 รองรับการทำงานต่างๆ ของเซิร์ฟเวอร์ มีเดียเกตเวย์ และมีเดียคอนเวอร์เตอร์ โดยผ่านจากชุดนี้เพียงชุดเดียว



การทำ Migration จาก UNIVERGÉ® SV8100 ได้ง่ายขึ้น

- ค่าติดตั้งที่ต่ำ
- คุณสมบัติที่เพิ่มขึ้นพร้อมทั้งฟังก์ชันการทำงานที่ดีขึ้น
- ตัวเลือกการสื่อสารแบบ Unified Communications (UC) ที่ได้รับการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
- มีความสามารถในการทำงานสูง พอร์ตเพิ่มขึ้น จาก UNIVERGÉ® SV8100 เดิมเกือบ 2 เท่า

ระบบสื่อสารอัจฉริยะ
ติดต่อสื่อสารได้ในทุกที่ ทุกเวลา



ผสานเข้ากับอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่: เชื่อมต่อ WiFi, Fixed Mobile Convergence (FMC) และ สมาร์ทโฟน ทำให้ NEC Mobile Integration เป็นโซลูชันขั้นเยี่ยม ซึ่งประกอบไปด้วย

- **เบอร์เดียวสำหรับทุกคน (Single Number Reach)** สามารถในลูกค้า และเพื่อนร่วมงานโทรมายังโทรศัพท์หมายเลขเดียวกันได้ในการติดต่อ
- **ระบบฝากข้อความเสียงแบบรวมศูนย์ (Unified Voice Messaging)** ไม่จำเป็นต้องเช็คจากกล่องข้อความจากหลาย ๆ แหล่ง
- **โรมมิ่งโดยง่ายฟรี (Seamless Roaming)** ใช้สมาร์ตโฟนในการโอนสายโทรศัพท์จากเครือข่าย WiFi มีที่เครือข่ายเซลลูลาร์ หรือโอนกลับได้โดยไม่ยุ่งยาก
- **การใช้โทรศัพท์ภายในองค์กร (Enterprise Dialling)** ใช้โทรศัพท์สมาร์ตโฟนเหมือนเครื่องโทรศัพท์ภายใน (station-to-station) หรือใช้โทรออกข้างนอกได้

การสื่อสารภายในองค์กร: สำหรับอุปกรณ์พื้นฐานของระบบฝากข้อความ เสียง และการสื่อสารภายในองค์กร UNIVERGE® SV9100 มี IP DECT แบบต่างๆ หลากหลายให้เลือกใช้งาน ได้แก่

- พังชั่นป้องกันความปลอดภัย ได้แก่ Man Down เป็นมาตรฐานการตรวจจับตำแหน่ง SOS และอื่นๆ
- เทคโนโลยี CAT-4q ล่าสุดซึ่งรวมเอาเทคโนโลยี DECT และ WiFi เข้าไว้ด้วยกันเพื่อที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกขณะทั้งในที่ทำงานและเมื่อออกนอกสถานที่
- ตัวเครื่องโทรศัพท์แข็งแรงทนทานต่อทุกสภาพแวดล้อม



ช่วยให้ติดต่อประสานงานกันได้ง่ายขึ้น

หัวใจหลักของการติดต่อประสานงานก็คือการทำให้การติดต่อสื่อสารในองค์กรดำเนินไปอย่างรวดเร็วจับมือ



รวมการติดต่อสื่อสารรูปแบบต่างๆ ตลอดจน

การส่งข้อความและการประสานงานได้อย่างลงตัว

คุณลักษณะของ UNIVERGE® SV9100 และ UC พนักงานสามารถโต้เพื่อติดต่อสื่อสารด้วยตัวเอง ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดตารางเวลา หรือเสียงโทรศัพท์ จัดประชุมทั่วไป หรือจัดประชุมกับลูกค้า ตลอดจนบริหารจัดการโดยตรงจาก UC Client ของตน UNIVERGE® SV9100 เป็นเครื่องมือสื่อสารที่ช่วยให้พนักงานควบคุมและจัดการการสื่อสารของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แอปพลิเคชัน UC ประกอบด้วย

- แอปพลิเคชันใหม่ๆ ที่คิดค้นขึ้นเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตในการทำงาน
- ทำให้บริหารจัดการ การโทรเข้าออกได้ง่าย โดยผ่าน user-interface แบบกราฟิกที่ใช้งานได้ง่าย
- สามารถแสดงสถานะของผู้ใช้ ได้แบบเรียลไทม์ และรวมไปถึงเพื่อนร่วมงานได้ส่งข้อความ (Instant messaging) เพื่อติดต่อสนทนาแบบเรียลไทม์ได้อย่างจับมือ

ศูนย์กลางการติดต่ออัจฉริยะ
โซลูชันที่ตอบสนองความต้องการลูกค้าได้ครบถ้วน



ศูนย์กลางการติดต่อขั้นเยี่ยม รวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วน
ทุกวันนี้ ลูกค้าต้องการติดต่อคุณตามแต่เวลาที่ตนเองต้องการ และตามแบบที่ตนเองเลือกไว้

UNIVERGE® SV9100 Contact Center สามารถช่วยให้คุณบริการลูกค้าได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ช่วยลดเวลาในการรอสาย ลดอัตราสายที่ไม่ได้รับลดค่าสายและเพิ่มรายได้ โดยที่ทั้งคุณและลูกค้าของคุณจะเห็นผลตอบแทนจากการลงทุนนี้โดยภายในเวลาอันรวดเร็ว

5 วิธีในการปรับเปลี่ยนศูนย์บริการลูกค้า

- 1 **ปรับปรุงการให้บริการลูกค้า** การบริการรับสายอย่างเชี่ยวชาญยอมหมายถึงการทำให้ลูกค้ารู้สึกได้ถึงบริการลูกค้าที่รวดเร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 2 **ประเมินความสามารถและบริหารทีมงานได้** สามารถประเมินผลการทำงานได้แบบเรียลไทม์พร้อมด้วยรายงานที่จัดทำได้ตามความต้องการ
- 3 **ทำให้อุปกรณ์ที่พอใจ** ด้วยฟังก์ชันการทำงานติดต่อกลับ (Callback) ลูกค้าที่โมโหสามารถฝากข้อความและขอการติดต่อกลับได้
- 4 **ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ ได้โดยง่าย** Multimedia Queuing สามารถลดการติดต่อต่างๆ ทั้งหมดไปให้กับพนักงานตามแบบการส่งสายที่เราคุ้นเคยกัน โดยจะมีการจัดลำดับให้ หรือแจ้งว่าเป็นสายนอก
- 5 **เพิ่มประสิทธิภาพให้กับทีมงาน** แสดงรายงานผล (Wallboard) จะช่วยกระตุ้นให้เกิดการแข่งขันระหว่างพนักงาน ด้วยการรายงานผลความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานแบบเรียลไทม์

โทรศัพท์ที่ตั้งโต๊ะที่ได้รับการปรับปรุงขึ้นใหม่

นวัตกรรมทางเทคโนโลยีของสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตที่ก้าวหน้ามาโดยตลอดนำไปสู่การสร้างสรรค์โทรศัพท์ที่ตั้งโต๊ะสายพันธุ์ใหม่โดย UT880 ใหม่ของ NEC ได้นำเอารูปแบบโทรศัพท์ที่ตั้งโต๊ะแบบเดิมๆ และแอนดรอยด์แท็บเล็ตมาผนวกเข้าด้วยกันเป็นโทรศัพท์ที่ตั้งโต๊ะที่พร้อมด้วยฟังก์ชันการทำงานใหม่ๆ ที่จะเปลี่ยนประสบการณ์การใช้โทรศัพท์ของคุณโดยสิ้นเชิง

การทำงานของ Unified Communications (UC)

UT880 ช่วยให้คุณเชื่อมต่อกับ NEC desktop client ได้ โดยที่ฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดของ UC ตั้งแต่ รายชื่อของบิซิท สถานะบุคคล วาวันหรือเวลา การส่งข้อความ ไปจนถึงการจัดรวบรวมข้อความ การควบคุมจัดการโทรต่างๆเหล่านี้พร้อมให้คุณได้ใช้งานเพียงปลายนิ้วสัมผัส

UT880 ของ NEC นำคุณไปสู่อีกระดับหนึ่งของการทำงาน

- จดแสดงผลขนาด 7" รองรับคำสั่งงานหน้าจอสัมผัสแบบมัลติทัช 4 จุด
- UNIVERGE Multi-Line Client ซึ่งใหม่เดียวกับโทรศัพท์ NEC
- Open Interface สำหรับการพัฒนาแอปพลิเคชัน
- รองรับแพลตฟอร์ม SV9100 ที่ระบบเสียงและ hands-free speakerphone
- กลองติดมาพร้อมกับตัวเครื่องสำหรับ Video Conference
- อินเทอร์เน็ตเข้ากับบลูทูธ
- ใช้ได้กับ Android OS
- รองรับการใช้งานแบบ Multiple login
- พอร์ต USB



Elegantly Designed & Feature Packed



- Full Color or Gray Scale LCD**
Call Data: Time & Date, Extension Name and number and incoming Call Info.
Data: XML capabilities/application information when not in a call
- Message Waiting Indicator Light**
Viewable from front and back of the phone
IP - 7 Colors | Digital - 3 Colors
- Soft Keys**
Voice switch controlled and features dynamically change depending on state of phone
- Transparent Line Keys that Light Up**
One touch access to system features such as: Extension Dialing | Lines/Call Park | Voicemail Box | Call Recording | Security
- Feature Keys**
Recall | Feature | Answer | Microphone
- Menu key**
Call history - redial/missed calls | Directories | Settings: ring volume
- Navigation Cursor**
Hold, Transfer & Speaker Buttons
- Wideband Handset**
- Color Options**
Plano Black | White Porcelain
- Speaker phone**
- Adjustable Stand**
4 adjustments
- Customizable Backlit Keypad**
Options: ACD | Retrofit | French Spanish | Braille Stickers
- Microphone**
Support for full duplex hands-free operation

IP and Digital Desktop Telephones

A premium deskphone for every member of your organization



- DT410 Digital Desktop Telephone**
 - 2 key non-display or 6 key display
 - Entry level phone
 - Hands-free, Half Duplex
 - Soft keys / LCD prompts
 - Directory dial key; 10 Feature Key support
 - Wall mountable
 - Message waiting indicator
- DT430 Digital Desktop Telephones**
 - 12 or 24 programmable keys (fixed terminals)
 - Backlit keypad
 - Backlit Line keys
 - Desi-less (8-line display) version
 - Hands-free, full duplex
 - Headset support, optional support for EHS
 - Soft keys/LCD prompts
 - Directory dial key; Navigation cursor
 - Call history
 - Bluetooth support (BCA2)
 - Wall mountable
- DT830DG & DT830CG IP Desktop Telephones**
 - 12 or 24 programmable keys (modular support)
 - Backlit keypad & Line keys
 - Desi-less (8-line display) version (DT830DG)
 - Hands-free, full duplex
 - Headset support; Optional support for EHS
 - Soft keys/LCD prompts
 - Navigation cursor & Directory dial key
 - Call history
 - Gigabit Ethernet
 - USB Port - Smartphone charging, downloading images for display (Except on display model)
 - Bluetooth support (BCA-2)
 - Wall mountable
 - XML open interface capabilities
 - VoIP encryption
- DT830 IP Desktop Telephone - same as DT430 plus**
 - Network support 10/100 Ethernet
 - Backlit LCD screen
 - XML open interface capabilities
 - VoIP encryption
- DT830CG IP Desktop Telephone above features plus**
 - Full color backlit LCD display - large size (105.5 x 67.2 mm)

